

**MINISTERE DU DEVELOPPEMENT DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DES POSTES**

SECRETARIAT GENERAL

**DIRECTION GENERALE DES ETUDES
ET DES STATISTIQUES SECTORIELLES**

ANNUAIRE STATISTIQUE 2014 DU SECTEUR DES TELECOMS/TIC & POSTES



OCTOBRE 2015

PREFACE

Mon Département ministériel a le plaisir de mettre à la disposition des utilisateurs et des décideurs, une base de données et des informations détaillées sur les télécommunications, les technologies de l'information et de la communication et les postes.

Pour y parvenir, il a réalisé durant les deux mois de juin et de juillet, une enquête pour collecter des informations sur l'accès et l'usage des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication (Télécoms/TIC) auprès des entreprises du secteur formel du Burkina Faso. Cette collecte a aussi concerné les établissements supérieurs offrant des formations diplômant en TIC ainsi que les données administratives des sous-secteurs Télécom/TIC et postes.

Toutes ces données sont disponibles à la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles (DGESS) et accessibles sur le site internet du ministère (<http://www.mdenp.gov.bf>).

J'exprime toute ma gratitude aux services publics, à la Chambre de Commerce et d'Industrie, au Ministère des Enseignements Secondaire et Supérieur, aux responsables des entreprises et aux responsables des établissements d'enseignements supérieur pour leur collaboration et leurs contributions à la réalisation du présent document.

Malgré les efforts fournis pour parfaire cet annuaire, il reste entendu qu'il comporte des lacunes et imperfections. Aussi toute critique, observation et suggestion pouvant contribuer à l'amélioration de nos éditions à venir, seront les bienvenues.

SIGLE ET ABREVIATIONS

ANPTIC	:	Agence nationale de promotion des TIC
ARCEP	:	Autorité de régulation des communications électronique et des postes
CID	:	Circuit Intégré des Dépenses
CIFE	:	Circuit Intégré du Financement Extérieur
CIR	:	Circuit Intégré
MDENP	:	Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes
RESINA	:	Réseau informatique national de l'Administration
SIGASPE	:	Système Intégré de Gestion des Salaires et du Personnel de l'Etat
SIMP	:	Système d'Information des Marchés Publics
SNI	:	Semaine Nationale de l'Internet et des autres TIC
SONAPOST	:	Société nationale des postes
SP-FORUM TIC & SNI	:	Secrétariat permanent du forum des meilleures pratiques dans le domaine des TIC et de la semaine nationale de l'Internet

SOMMAIRE

PREFACE	2
ABREVIATIONS	3
TABLE DES MATIERES	4
I. LES DONNEES DE L'AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES POSTES (ARCEP)	5
II. DONNEES DE L'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TIC (ANPTIC)	7
III. DONNEES DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'INTERNET (SNI)	8
IV. DONNEES DE LA POSTE	10
V. LES DONNEES DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (DRH)	13

I. DONNEES DE L'AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES POSTES (ARCEP)

Tableaux 1 : Evolution des abonnés

Année	2010	2011	2012	2013	2014
Pourcentage des lignes téléphoniques fixes résidentielles dans le parc total de téléphonie fixe	ND	ND	ND	80%	81%
Pourcentage de villages ayant un service téléphonique	379 localités couvertes par le réseau fixe et près de 96% du territoire nationale couvertes par le réseau mobile en fin 2014				
Nombre d'abonnés à Internet fixe pour 100 habitants	0,19	0,20	0,18	0,15	0,09
Nombre d'abonnés à Internet fixe à haut débit pour 100 habitants (≥ 512 Kbits/s)	0,09	0,09	0,09	0,08	0,02
Nombre d'abonnés mobiles à haut débits pour 100 habitants (sur la base des utilisateurs de l'Internet des deux réseaux mobiles ONATEL SA et Artel offrant la 3G)	ND	ND	ND	ND	8
Largeur de la bande Internet Internationale par habitant (bits/seconde/habitant)	ND	ND	ND	0,14	0,27

Source : ARCEP

Tableau 2 : Evolution des emplois

Indicateur	2010	2011	2012	2013	2014
Emplois directs de l'opérateur de téléphonie fixe (ONATEL SA)	1 113	1 044	673	657	575
Emplois directs des opérateurs de téléphonie mobile (ONATEL SA, AIRTEL et TELECEL)	490	468	772	756	810
Emplois indirects de l'opérateur de téléphonie fixe (ONATEL SA)	12 647	10 516	9 011	6 894	5 653
Emplois indirects des opérateurs de téléphonie mobile (ONATEL SA, AIRTEL et TELECEL)	153 391	193 376	199 172	253 348	269 420
TOTAL	167 641	205 404	209 628	261 655	276 458

Source : ARCEP

NB : Les emplois indirects pris en compte concernent les distributeurs, les sous-distributeurs, les détaillants, les télécentres, ...

Tableau 3 : Evolution des charges de personnel des sociétés téléphoniques en FCFA

Années	2010	2011	2012	2013	2014
Charges de personnel de l'opérateur de téléphonie fixe (ONATEL SA)	12 489 004 928	12 946 946 010	10 526 820 935	10 018 850 042	7 980 771 488
Charges de personnel des opérateurs de téléphonie mobile (ONATEL SA(Telmob), AIRTEL et TELECEL)	7 204 931 494	6 610 858 655	12 671 346 823	12 225 810 830	16 975 142 022
TOTAL	19 693 936 422	19 557 804 665	23 198 167 758	22 244 660 872	24 955 913 510

Source : ARCEP

NB : Les charges de personnel sont liées aux emplois directs des opérateurs de téléphonie

Tableau 4 : Contributions fiscales des sociétés téléphoniques en FCFA

Indicateur	2010	2011	2012	2013	2014
Contributions fiscales des opérateurs de téléphonie fixe & mobile (Impôts et taxes directes + impôts sur les sociétés) (ONATEL SA (mobile et fixe), AIRTEL et TELECEL)	15 868 181 010	16 406 667 286	23 166 524 768	23 163 275 807	33 884 319 998

Source : ARCEP

Tableau 5 : Evolution des investissements des sociétés téléphoniques en FCFA

Indicateur	2010	2011	2012	2013	2014
Investissements nets de l'opérateur de téléphonie fixe (ONATEL SA)	6 257 864 444	6 260 495 333	5 265 929 232	3 288 206 554	3 604 613 448
Investissements nets des opérateurs de téléphonie mobile (ONATEL SA., AIRTEL et TELECEL)	102 063 879 737	60 076 782 353	66 822 068 330	44 221 792 779	33 504 000 184
TOTAL	108 321 744 181	66 337 277 686	72 087 997 562	47 509 999 333	37 108 613 632

Source : ARCEP

II. DONNEES DE L'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TIC (ANPTIC)

Tableau 6 : Évolution des nouvelles localités couvertes par le RESINA

Année	Localité	Nombre de localités
2010	Ouaga, Bobo, Ziniaré Kaya, Fada, Koudougou	06
2011	Néant	00
2012	Banfora, Dori, Dédougou	03
2013		
2014	Tenkodogo	01

Source : ANPTIC

Tableau 7 : Nombre de nouveaux bâtiments administratifs couverts dans des localités par le RESINA

Année	Localité	Nombre de bâtiments
2010	Ouaga, Bobo, Ziniaré, Kaya, Fada, Koudougou	650
2011	Néant	00
2012	Banfora, Dori, Dédougou	150
2013		
2014	Tenkodogo	50

Source : ANPTIC

Tableau 8 : nombre de services utilisés

Année	Nombre de services utilisés
2010	5
2011	10
2012	15
2013	
2014	20

NB : services utilisés (SIGASPE, CID, CIFE, SIMP, CIR, Voix sur IP, LYNC-Vidéo-Conférence-Messagerie, Internet)

III. DONNEES DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'INTERNET (SNI)

Tableau 9 : effectif des personnes formées par région (2011)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
Centre	45	3 381
Haut-Bassin	9	1 065
Centre-Ouest	9	750
Centre-Nord	2	260
Nord	4	366
Plateau-Central	1	120
Autres	46	1 200
TOTAL	116	7 142

Source : SP-FORUM/TIC /SNI

Tableau 10 : effectif des personnes formées par région (2012)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
Centre	34	6 290
Centre-Est	4	135
Centre-Nord	2	260
Centre-Ouest	9	750
Centre-Sud	1	ND
Est	3	1 116
Haut-Bassins	9	1 065
Mouhoun	2	100
Nord	5	366
Plateau-Central	3	120
Autres	47	2 356
TOTAL	119	12 558

Source: SP-FORUM/TIC /SNI

Tableau 11: effectif des personnes formées par région (2013)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
Centre	ND	3 115
Est	ND	105
Centre-Nord	ND	80
Plateau-Central	ND	100
Centre-Ouest	ND	300
Sud-Ouest	ND	100
Sahel	ND	590
Boucle du Mouhoun	ND	500
Centre-Sud	ND	300
Hauts-Bassin	ND	277
Centre-Est	ND	57
Autres	ND	978
TOTAL		6 502

Source: SP-FORUM/TIC /SNI

Tableau 12 : effectif des personnes formées par région (2014)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
NORD	3	978
Boucle Du Mouhoun	8	500
Centre-Est	4	57
Centre	19	3 115
Centre-Nord	3	80
Centre-Ouest	8	300
Centre-Sud	6	300
Est	4	105
Hauts-Bassins	5	277
Plateau-Central	4	100
Sahel	5	526
Sud-Ouest	3	100
TOTAL	53	6 438

Source : SP-FORUM/TIC /SNI

IV. DONNEES DE LA POSTE

Tableau 13 : indicateurs de services postaux de la SONAPOST

Indicateurs de services postaux de la SONAPOST	2010	2011	2012	2013	2014
Pourcentage des boîtes postales louées	70,84%	67,36%	68,85%	61,71%	65,93%
Nombre total de bureaux de postes	87	90	95	96	106
Proportion de communes disposant d'un bureau	4,03	3,9	3,69	3,66	3,31
Volume des envois internationaux sortants	299 790	288 791	184 117	362 356	383 138
Volumes des envois internationaux entrants	777 883	575 568	653 708	529 092	95 627
Trafic des mandats émis au plan international	7 529	5 357	2 970	4 601	2 335
Trafic de mandats payés au plan international	70 125	109 121	180 421	273 351	66 393
Pourcentage des bureaux de postes interconnectés	44,83%	53,33%	50,53%	50,13%	56,60%
Nombre de comptes de la caisse d'épargne postale	458 612	483 720	420 887	457 896	500 775
Trafic des mandats émis au plan national	152 534	184 646	246 180	257 318	162 627
Trafic des mandats payés au plan national	153 512	183 201	252 308	261 891	147 930
Nombre de services en ligne offert par les opérateurs postaux	0	0	0	0	0

Source : SONAPOST/MDENP

Tableau 14 : Opérateurs postaux disposant d'un agrément délivré par l'Autorité de régulation

N°	Dénomination de la société	Numéro de l'autorisation	Date de délivrance de l'autorisation	Zone desservie
1.	SOCIETE EMS CHRONOPOST INTERNATIONAL BURKINA	2013-000013/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
2.	DHL INTERNATIONAL BURKINA FASO	2013-000014/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
3.	SNTB-SAGA EXPRESS	2013-000015/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
4.	GETMA BURKINA FASO	2013-000016/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
5.	SILSON GLOBAL BUSINESS BURKINA SARL	2013-000017/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
6.	TRANSPORT CONFORT VOYAGEURS	2013-000018/ARCEP/CR	22-janv-13	National et CEDEAO
7.	COMPAGNIE BURKINABE DE TRANSPORT RAKIETA	2013-000019/ARCEP/CR	22-janv-13	National et CEDEAO
8.	SOCIETE DE TRANSPORT AOREOMA ET FRERES	2013-000020/ARCEP/CR	22-janv-13	National
9.	FASO MAIL EXPRESS	2013-000023/ARCEP/CR	22-janv-13	National et international
10.	TELCOM INTERNATIONAL IP HOME	2013-000024/ARCEP/CR	22-janv-13	National
11.	SOCIETE INTERNATIONALE LOGISTICS SOLUTIONS (ILS)	2014-000001/ARCEP/CR	15-janv-14	National et international

N°	Dénomination de la société	Numéro de l'autorisation	Date de délivrance de l'autorisation	Zone desservie
12.	SOCIETE AIR BURKINA	2014-000002/ARCEP/CR	22-janv-14	National et International
13.	SOCIETE BURVAL CORPORATE SA	2014-000020/ARCEP/CR	10-juin-14	National et CEDEAO
14.	SOCIETE DE TRANSPORT DIAO YAYA ET FRERES (SOTRADYF)	-	-	National

Source : ARCEP

V. DONNEES DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (DRH)

Tableau 15 : personnel administratif du MDENP reparti par tranche d'âge et par sexe (2013)

Tranche d'âge (en ans)	Hommes	Femmes	Total
[18-20[0	0	0
[20-25[1	0	1
[25-30[5	5	10
[35-35[22	8	30
[35-40[22	15	37
[40-45[11	1	12
[45-50[6	2	8
[50-55[8	3	11
[55-60[1	0	1
[60 et plus	0	0	0
TOTAL	76	34	110

Source : DRH/MDENP

Tableau 17: personnel administratif du MDENP reparti par tranche d'âge et par catégorie professionnelle (2013)

Tranche d'âge	Cat. P	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Cat. E	Temporaires	Total
[18-20[0	0	0	0	0	0	0	00
[20-25[0	0	0	1	0	0	0	01
[25-30[0	0	4	6	0	0	0	10
[30-35[0	13	7	3	3	1	3	30
[35-40[1	11	13	3	6	2	1	37
[40-45[1	3	2	1	2	2	1	12
[45-50[0	3	1	1	0	1	2	08
[50-55[1	2	0	1	1	1	5	11
[55-60[0	1	0	0	0	0	0	01
[60 et plus	0	0	0	0	0	0	0	00
Total	03	33	27	16	12	7	12	110

Source : DRH/MDENP

Tableau 16 : personnel administratif du MDENP reparti par tranche d'âge et par sexe (2014)

Tranche d'âge (en ans)	Hommes	Femmes	Total
[18-20[0	0	0
[20-25[06	02	08
[25-30[26	12	38
[30-35[25	11	36
[35-40[31	13	44
[40-45[18	07	25
[45-50[07	02	09
[50-55[10	06	16
[55-60[06	0	06
[60 et plus	0	0	0
TOTAL	129	53	182

Source : DRH/MDENP

Tableau 18: le personnel administratif du MDENP reparti par tranche d'âge et par catégorie professionnelle (2014)

Tranche d'âge	Cat. P	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Cat. E	Temporaires	TOTAL
[18-20[0	0	0	0	0	0	0	0
[20-25[0	2	5	0	0	1	0	8
[25-30[0	20	12	2	2	2	0	38
[30-35[0	15	8	3	6	1	3	36
[35-40[1	13	17	3	7	2	1	44
[40-45[1	7	7	4	2	3	1	25
[45-50[0	3	2	1	0	1	2	9
[50-55[1	4	0	1	2	2	6	16
[55-60[0	1	0	0	0	0	5	6
[60 et plus	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	03	65	51	14	19	12	18	182

Source : DRH/MDENP

Tableau 20 : Type d'emploi du personnel administratif du MDENP

Type d'emploi	2013	2014
Ingénieur d'application des techniques en informatique	3	3
Technicien supérieur en informatique et télécommunications	3	19
Ingénieur des travaux en informatique et télécommunications	10	31
Ingénieur de conception en informatique et télécommunications	2	10
Ingénieur d'application	0	2
Adjoint administratif	1	0
Adjoint de secrétariat	2	2
Adjoint technique de statistique	1	1
Adjoint des services financiers	2	2
Administrateur des Services financiers	2	4
Administrateur civil	1	1
Agent de bureau	5	8
Agent de liaison	14	16
Agent spécialisé en gestion des ressources humaines (GRH)	2	2
Agent technique des travaux public	0	1
Archiviste	0	2
Assistant en gestion des ressources humaines (GRH)	1	1
Assistant en science et technique de l'information et de la communication	1	1
Attaché d'administration scolaire et universitaire	6	6
Attaché d'Intendance scolaire et universitaire	1	4
Bibliothécaire	1	1
Chauffeur	8	15
Chauffeur-mécanicien	1	1
Comptable	2	2
Conseiller administration scolaire et universitaire	7	5
Conseiller en gestion des ressources humaines (GRH)	1	1
Conseiller d'intendance universitaire et scolaire	0	4
Conseiller pédagogique de l'enseignement secondaire.	1	1
Conservateur d'archives	2	2
Contrôleur services financiers	2	2
Economiste	1	1
Electricien	1	1
Enseignant chercheur	1	2
Gardien	1	1
Gestionnaire comptable	1	1
Gestionnaire télécom	0	2
Informaticien	1	1
Ingénieur Statisticien	1	1
Ingénieur des télécom.	0	2
Inspecteur des Services financiers	1	3
Inspecteur du trésor	1	1

Type d'emploi	2013	2014
Instituteur certifié	1	2
Juriste	1	2
Magistrat	1	1
Gendarme	1	0
Secrétaire	6	7
Secrétaire de Direction	3	3
Standardiste	2	2
TOTAL	110	182

Source : DRH/MDENP